

**Az Opticon Kft.
adathálózati és internet-hozzáférési szolgáltatásokra
vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 2019.
október 3-ától hatályos változásai**

1.1. A szolgáltató neve és címe

1.1.2. Címe: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 1/A

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

1.2.1. Központi ügyfélszolgálat címe: 6000 Kecskemét, Katona József utca 1.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

1.3.1. Cím: 6000 Kecskemét, Katona József utca 1.

1.3.4. Nyitvatartási idő:

Telefonos bejelentés: 08:00 – 20:00

Üzenetrögzítő bejelentés: 20:00 – 08:00